

## Objectifs :

A l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de conforter leurs connaissances et de mettre en œuvre des comportements adaptés afin de mieux comprendre le fonctionnement et les bases de la communication de la personne âgée.

## Public concerné et prérequis :

Maîtriser les compétences de base en lecture et écriture du français

## Qualification des intervenants :

Toutes nos formations sont dispensées par un intervenant sélectionné avec attention, professionnel expérimenté et formateur spécialisé

## Moyens pédagogiques et techniques :

Les contenus seront abordés à partir d'échanges, d'apports théoriques, de travail individuel et de groupes , d'illustrations pratiques et d'exercices

## Durée, effectifs :

21 heures.

12 stagiaires.

## Programme :

- Les capacités d'observation
- Mieux communiquer avec les personnes âgées
- La communication verbale et/ou non verbale par le toucher entre l'aidant et la personne âgée.
- De connaître les différents modes de communication,

Inter'Val Formation

21 boulevard du 8 mai 1945 06730 SAINT ANDRE DE LA ROCHE

Tél. 0492001057 – inscription@interval-formation.fr

Etablissement public syndical à vocation multiple au capital de € – RCS – SIRET 24060040300010 – NAF 8411Z

- D'identifier les messages non verbaux et les besoins de la personne âgée,
- De connaître les différents types de troubles comportementaux et de savoir ajuster sa façon de communiquer et de réagir dans des contextes émotionnels forts,
- De comprendre la place du toucher dans la relation d'aide,
- De savoir observer, analyser et communiquer ses ressentis aux contacts avec les personnes,
- D'apprendre les bases d'une communication non violente garante du respect et de la sécurité.

### **Modalités d'évaluation des acquis :**

Nos évaluations, utilisant des outils variés comme les QCM, les mises en situation et les projets pratiques, visent à mesurer, ajuster et certifier les compétences des apprenants tout en assurant une amélioration continue de nos formations.

### **Sanction visée :**

Attestation de formation

### **Matériel nécessaire pour suivre la formation :**

Matériel de prise de notes souhaité par le stagiaire (stylos, cahier, tablette, ordinateur portable...)

### **Délais moyens pour accéder à la formation :**

Le devis signé doit nous parvenir afin de mettre en place la session de formation.

### **Accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Pour toutes demandes liées au handicap, veuillez contacter le centre de formation pour être mis en relation avec la référente handicap

Inter'Val Formation

21 boulevard du 8 mai 1945 06730 SAINT ANDRE DE LA ROCHE

Tél. 0492001057 – inscription@interval-formation.fr

Etablissement public syndical à vocation multiple au capital de € – RCS – SIRET 24060040300010 – NAF 8411Z

---

**Taux de réussite à la formation :**

**Taux de satisfaction de la formation :**

85%

**Tarif à partir de :**

2 500,00 €

Inter'Val Formation

21 boulevard du 8 mai 1945 06730 SAINT ANDRE DE LA ROCHE

Tél. 0492001057 – inscription@interval-formation.fr

Etablissement public syndical à vocation multiple au capital de € – RCS – SIRET 24060040300010 – NAF 8411Z