

DEVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE

PUBLIC VISÉ PAR LA FORMATION

PRÉREQUIS

Maîtriser les compétences de base en lecture et écriture du français

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure d'adopter une posture bientraitante dans leurs pratiques quotidiennes, de prévenir les situations à risque de maltraitance ordinaire et de contribuer au maintien de l'autonomie, de la dignité et du bien-être des résidents.

CONTENU DE LA FORMATION

Comprendre la bientraitance :

Définir la bientraitance et la distinguer de la simple absence de maltraitance.

Identifier les enjeux spécifiques de la bientraitance auprès des personnes âgées.

Comprendre les attentes des résidents en matière de respect, d'écoute et de qualité de vie.

Repérer et prévenir la maltraitance ordinaire :

Identifier les différentes formes de maltraitance.

Repérer les situations de maltraitance involontaire dans le quotidien.

Adopter les bonnes pratiques préventives.

Communiquer avec bienveillance et respecter le choix des résidents :

Développer une communication respectueuse et adaptée.

Favoriser l'autodétermination des résidents.

Gérer les situations délicates avec professionnalisme.

Construire une culture commune de bientraitance :

Développer une vision partagée de la bientraitance.

Renforcer la cohérence des pratiques entre les différents métiers.

Identifier des actions d'amélioration concrètes.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques illustrés, analyse des pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation et jeux de rôle, travaux en sous-groupes, outils d'auto-positionnement, construction d'outils opérationnels

ÉVALUATION DE LA FORMATION / SANCTION DE LA FORMATION

Quiz de validation des acquis et élaboration d'un engagement individuel d'amélioration des pratiques.

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

Durée de la formation : 7 h

Effectif : 10 stagiaires maximum par groupe